## 児童デイゆめときわ2 児童発達支援事業所評価保護者アンケート集計結果(公表)

公表日: 令和 6年 3月 15日 対象者: 令和5年度 利用者 2名(回答数: 2名回答率 100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか				2		遊び・学習・静養など、目的に応じた 活動スペースを確保していることを理 解してもらえるよう発信していく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			1		理解して頂けるよう積極的に発信 していく。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された 環境になっているか。また、障がいの特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされているか	1			1		フロアの様子なども随時変わって いくので、その際に理解をしても らえるような説明をしていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	1			1		フロア内の様子が分かるような 発信を積極的に行っていく。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われて い るか	2					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	1			1		古馴に関することを这些吋なこに 話をて理解を得られるように努め
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か				2		徐々に規制も緩和されてきている ので、時期を見ながら機会があれ ば行いたい。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	2					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか				2		保護者会などで保護者の方としっかり コミュニケーションが取れるような機 会があった時にペアレントトレーニン グについて話をして知ってもらう。
保護者への説明	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解 ができているか	2					
	14	保護者に対して面談や、育児に 関する助言等 の支援が行われているか	2					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	1			1		全ての保護者が参加できるよう、 開催日や時間帯、開催場所などの 配慮を行っていきたい。

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	2				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 の ための配慮がなされているか	2				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関す る自己評価の結果を子どもや保護者 に対して 発信されているか	1		1		会報やホームページに関すること を送迎時などに直接話をさせて頂 いていく。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	1		1		保護者の方への周知に関して今後 検討して対応していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	1		1		会報などで保護者の方へ活動の 報告を行っていく。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	2			これから小学校に向けて 不安が多いですが、慣れ た所で放課後デイサービ スに通える事がとても心 強いです。	